## Condizioni di Servizio portale Cittadino Comuen di Asolo

## I servizi

I servizi messi a disposizione dall'Ente sono descritti attraverso delle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nella sezione "Servizi" del sito dell'ente. Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale la scheda mette a disposizione un link "Accedi al servizio"; nei casi in cui il servizio sia fruibile allo sportello comunale mediante appuntamento la scheda mette a disposizione il link "Prenota appuntamento".

Ciascuna scheda riporta sempre i riferimenti dell'ufficio responsabile del servizio, con indicazione della sede, dei contatti e degli orari di apertura al pubblico.

## Trattamento dei dati e "Informative ai sensi dell'art. 13 reg. 679/16 relativi agli specifici Servizi Comunali attivati tramite il Portale".

Un servizio è sempre corredato da una informativa privacy che descrive le finalità e le modalità di trattamento e protezione dei dati personali raccolti e gestiti per l'esecuzione di un servizio nel rispetto dei principi fissati dal Regolamento Europeo 679/2016.

Attraverso la piattaforma, l'Ente ha la facoltà di pubblicare, modificare, cancellare i contenuti ad accesso pubblico. L'Ente, in fase di pubblicazione, decide la licenza di pubblicazione del contenuto (privilegiando quelle aperte, come previsto dalle <u>linee guida di design della pubblica</u> <u>amministrazione</u>). Le modalità di fruizione dei contenuti da parte degli utenti avvengono su responsabilità degli utenti stessi e devono avvenire nel rispetto della licenza di pubblicazione dei contenuti definita dall'Ente

L'accesso ai Servizi "Portale per il cittadino" e "stanza per il cittadino" è gestito da un fornitore tecnico nominato dal Comune quale "Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. 679/16". L'utilizzo del portale consente l'erogazione al Cittadino di specifici Servizi Comunali telematici che saranno gestiti dagli Uffici competenti e dal personale dell'Ente, autorizzato a trattare i dati personali ai sensi dell'art. 2 quaterdecies Dlgs 196/03.

Pertanto, tutti i dati raccolti tramite il Portale saranno trattati per poter fornire in modalità telematica un Servizio tipico dell'Amministrazione comunale. Il relativo trattamento di dati personali verrà effettuato per le finalità pubbliche di ciascuna area/servizio che si si sta richiedendo tramite il Portale. L'informativa completa per ciascuna area/servizi, con ogni ulteriore informazione dell'art. 13 reg. 679/16, l'esercizio dei diritti previsti dall'art. 15 e seguenti, i dati di contatto del DPO ed ogni altra informazione, sono a disposizione in questa pagina <a href="https://servizionline.comune.asolo.tv.it/cmsasolo/portale/trasparenza/trasparenzaamministrativa.aspx?CP=141">https://servizionline.comune.asolo.tv.it/cmsasolo/portale/trasparenza/trasparenzaamministrativa.aspx?CP=141</a>